



2nd University Business Conference

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ: Τουρισμός. Θεωρία και Πράξη

22-23 Απριλίου 2021, Διαδικτυακό Συνέδριο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Συνδιοργάνωση



Τμήμα Διοίκησης
Επιχειρήσεων
και Τουρισμού



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE

Οργάνωση Συνεδρίου



ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Μάρκος Κουργιαντάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Χρήστος Σαρμανιώτης	Ομότιμος Καθηγητής Δι.ΠΑ.Ε.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Αλέξανδρος Αποστολάκης	Αναπληρωτής Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Ειρήνη Δήμου	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ
Δημήτριος Μιχαηλίδης	Αναπληρωτής Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Αργυρώ Μουδάτσου	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια ΕΛΜΕΠΑ
Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Μάρκος Κουργιαντάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Κριτσωτάκης	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Ξανθός	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Νικόλαος Τριχάς	Επίκουρος Καθηγητής ΕΛΜΕΠΑ
Γεώργιος Απλαδάς	Λέκτορας ΕΛΜΕΠΑ
Κωνσταντίνος Ασημακόπουλος	Αναπληρωτής Καθηγητής Δι.ΠΑ.Ε.
Ευγενία Παπαϊωάννου	Επίκουρη Καθηγήτρια Δι.ΠΑ.Ε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

ΠΕΜΠΤΗ 22/4/2021	
ΩΡΑ	Αίθουσα ONLINE
10:00-10:30	Εγγραφές
10:30-11:00	<p>ΤΕΛΕΤΗ ΕΝΑΡΞΗΣ Συντονιστής: Γ. Ξανθός <u>Χαιρετισμοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - κα. Σοφία Ζαχαράκη, Υφυπουργός Τουρισμού - κ. Σταύρος Αρναουτάκης, Περιφερειάρχης Κρήτης - κ. Νικόλαος Κατσαράκης, Πρύτανης ΕΛΜΕΠΑ - κ. Στέλιος Παπαδάκης, Κοσμήτορας ΣΕΔΟ - κα. Ειρήνη Δήμου, Πρόεδρος Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού - κ. Χρήστος Σαρμανιώτης, Διεθνές Πανεπιστήμιο
11:00 - 12.00	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 1: ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΡΗΤΗ Συντονιστής panel: Γιώργος Ξανθός</p> <p>Ομιλία 1: Πολιτικές Τουρισμού στην Ελλάδα Βίκυ Λοϊζου, Γενική Γραμματέας Υπουργείου Τουρισμού</p> <p>Ομιλία 2: Στρατηγικές Προώθησης του Ελληνικού Τουρισμού την Εποχή της Πανδημίας Δημήτριος Φραγκάκης, Γενικός Γραμματέας ΕΟΤ</p> <p>Ομιλία 3: Επανεκκίνηση του Τουρισμού και η Περιφέρεια Κρήτης τη Δεκαετία 2020-2030 Δρ. Κυριάκος Κώτσογλου, Εντεταλμένος Σύμβουλος Τουρισμού & Ηλ. Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης</p> <p>Q&A - Συζήτηση (15 λεπτά)</p>
12:00-12:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
12:15-13.15	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2: ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ COVID ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΜΕΤΑ COVID ΕΠΟΧΗ Συντονιστής panel: Μιχάλης Βλατάκης</p> <p>Ομιλία 1: Οι Προκλήσεις των Τουριστικών Επιχειρήσεων το 2021 Γιάννης Ρέτσος, Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)</p> <p>Ομιλία 2: Εργαλεία Στρατηγικής για τις Τουριστικές Επιχειρήσεις Χρήστος Σαρμανιώτης, Διεθνές Πανεπιστήμιο</p> <p>Ομιλία 3: COVID 19: Υγειονομικά πρωτόκολλα Άννα Ψαρουλάκη, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Ομιλία 4: Προβλέψεις για την εξέλιξη της πανδημίας Γιώργος Σουρβίνος, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Q&A - Συζήτηση</p>

<p>13:15-14:15</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ Συντονιστής panel: Gian Andrea Garancini</p> <p>Ομιλία 1: Αερομεταφορές και Τουρισμός: μία συμβιωτική σχέση σε επίπεδο προορισμών Ανδρέας Παπαθεοδώρου, Πανεπιστήμιο Αιγαίου</p> <p>Ομιλία 2: Genius Loci. Οι Μεταβαλλόμενες Γεωγραφίες του Τουριστικού Προορισμού Γιώργος Ξανθός, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 3: Ελληνικός Τουρισμός 2021: Επανεκκίνηση ή Νέο Ξεκίνημα; Στρατηγική για τη Μεταβατική Περίοδο, από την επιβίωση προς την αιεφορία Γιώργος Δρακόπουλος, Tourism Generis</p> <p>Ομιλία 4: Κίνα: Τάσεις και Προτιμήσεις της Παγκοσμίας Μεγαλύτερης Αγοράς Εξερχόμενου Τουρισμού Αναστάσιος Πατελάρος – CretaTour</p>
---------------------------	---

<p>14:15-14.30</p>	<p>ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ</p>
---------------------------	-------------------------

<p>14:30-15.45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 4: Η ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστής panel: Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης</p> <p>Ομιλία 1: Η Συμβολή της Μέτρησης του Τουρισμού στην Βιώσιμη Ανάπτυξη Παναγιώτα Διονυσοπούλου, Υπουργείο Τουρισμού</p> <p>Ομιλία 2: Το Παρατηρητήριο Τουρισμού Κρήτης Νικόλαος Αλεξάκης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Τουρισμού, Περιφέρεια Κρήτης</p> <p>Ομιλία 3: Έρευνα για τους Δείκτες του Τουρισμού και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στην Κρήτη Αλέξανδρος Αποστολάκης, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Φορείς του τουρισμού συζητούν για το Παρατηρητήριο Κρήτης</p>
---------------------------	---

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 23/4/2021

ΩΡΑ	Αίθουσα ONLINE
<p>10:30-11:30</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 5: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Συντονιστής panel: Νίκος Τριχάς</p> <p>Ομιλία 1: Η Συμβολή της Τεχνολογίας Μεγάλων Δεδομένων και της 5G στο Σύγχρονο Τουριστικό Μάρκετινγκ Κωνσταντίνος Ασημακόπουλος, Διεθνές Πανεπιστήμιο</p> <p>Ομιλία 2: Social Media και Smart Hotels Ευγενία Παπαιωάννου, Διεθνές Πανεπιστήμιο</p> <p>Ομιλία 3: Πλατφόρμες Διαχείρισης Φήμης Γιώργος Μαστοράκης, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 4: Επαυξημένη Πραγματικότητα και Τουρισμός: Το έργο TRACCE Μάρκος Κουργιαντάκης, ΕΛΜΕΠΑ</p>

<p>11:30 - 12:30</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 6: ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ Συντονιστής panel: Γεώργιος Τριανταφύλλου</p> <p>Ομιλία 1: Η Αξία των Τοπικών Προϊόντων Γαστρονομίας στην Τουριστική Εμπειρία Γεώργιος Απλαδάς, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 2: Διασύνδεση Τουρισμού με Πρωτογενή Τομέα: Η πιο Μεγάλη Πρόκληση Δημήτρης Μ. Καλαιτζιδάκης, Grecotel Hotels & Resorts</p> <p>Ομιλία 3: Γαστρονομικός Τουρισμός και Αειφόρος Ανάπτυξη Στέλλα Κλάδου, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 4: Επιτυχημένη πρακτική: Παγκρήτιο Forum προώθησης των κρητικών προϊόντων στα κρητικά ξενοδοχεία και δίκτυα διανομής Μανώλης Αλιφιεράκης, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ηρακλείου</p>
<p>12:30-12:45</p>	<p>ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ</p>
<p>12:45-13:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 7: ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστής panel: Αργυρώ Μουδάτσου</p> <p>Ομιλία 1: Αθλητικός Τουρισμός Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης, Α΄ Αντιπρόεδρος ΓΕΠΟΕΤ</p> <p>Ομιλία 2: Τουρισμός Υγείας: Τάσεις & Προοπτικές Γιώργος Κριτσωτάκης, ΕΛΜΕΠΑ</p> <p>Ομιλία 3: Τουρισμός Κρουαζιέρας στο Ηράκλειο Κρήτης Μηνάς Παπαδάκης, Διευθύνων Σύμβουλος Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου</p> <p>Ομιλία 4: Βιώσιμη ανάπτυξη Οιοτουρισμού εν μέσω αναταράξεων: Δεδομένα, διλήμματα και διδάγματα Μαρία Αλεμπάκη, ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ</p>
<p>13:45 - 14:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 8: ΔΙΟΙΚΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ Συντονιστής panel: Δημήτριος Μιχαηλίδης</p> <p>Ομιλία 1: Η Ποιότητα Προσφερόμενων Υπηρεσιών στα Ξενοδοχεία Όπλο για την Προσέλκυση Ποιοτικών Επισκεπτών Ακόμα και σε Περιόδους Κρίσης Δημήτρης Κουμπάρακης, Ένωση Διευθυντών Ξενοδοχείων Κρήτης</p> <p>Ομιλία 2: Επιχειρηματική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Τουριστικό Κλάδο Κωνσταντίνος Μανασάκης, Πανεπιστήμιο Κρήτης</p> <p>Ομιλία 3: Βιώσιμες Πρακτικές για Προορισμούς και Επιχειρήσεις : Μονόδρομος στον Διεθνή Ανταγωνισμό στην πρό και μετά Covid 19 Περίοδο Πάρις Τσάρτας, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο</p> <p>Ομιλία 4: Ανθρωποκεντρική Διοίκηση στον Τουρισμό Ανδρέας Μεταξάς, Metaxa Group</p>

<p>14:45 - 15:45</p>	<p>ΣΥΝΕΔΡΙΑ 9: ΟΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Συντονιστές panel: Ειρήνη Δήμου - Εμμανουέλα Χατζάκη</p> <p>Ομιλία 1: Γνώσεις και Δεξιότητες των Μελλοντικών Ηγετών του Τουρισμού (Υπό διαμόρφωση) Παναγιώτης Αλμυράντης, Αντιπρόεδρος European Hotel Managers Association - Διευθ. Daios Cove Luxury Resort</p> <p>Βράβευση Ομότιμου Καθηγητή Δρ. Δημητρίου Τερζάκη</p> <p>ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ - VIRTUAL OPEN DAY Διακεκριμένοι επαγγελματίες του τουρισμού συμβουλεύουν προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Προσκεκλημένοι: >> Γεώργιος Πελεκανάκης, Πρόεδρος ΠΟΔΙΞ - Διευθ. Η Hotels Collection >> Γεώργιος Σπανός, Διευθύνων Σύμβουλος Ledra Hotels >> Εσθήρ Πιτσούλη, Contracting Manager στην Jet2 Holidays >> Gian Andrea Garancini, Tourism Thematic Expert ICC Ευρωπαϊκής Επιτροπής</p>
<p>15:45-16:00</p>	<p>Σύνοψη Συνεδρίου Χρήστος Σαρμανιώτης, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος Μάρκος Κουργιαντάκης, ΕΛΜΕΠΑ ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ</p>