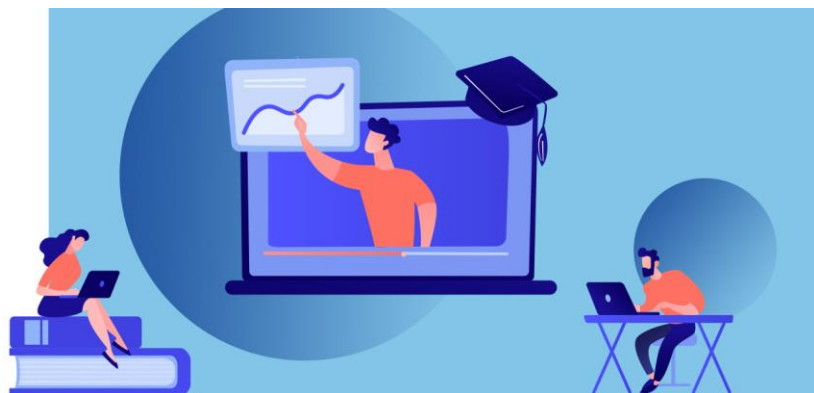


INSETE

**ΓΕΝΙΚΗ
ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
2020**

25 ΙΟΥΝΙΟΥ

Δρ. Ηλίας Κικίλιας
Γενικός Διευθυντής
INSETE



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Στατιστικά Στοιχεία | Μελέτες |
Έρευνες | Workshops

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Δεξιότητες | Κατάρτιση | Εκπαίδευση
|
Πρωτοβουλίες Απασχόλησης

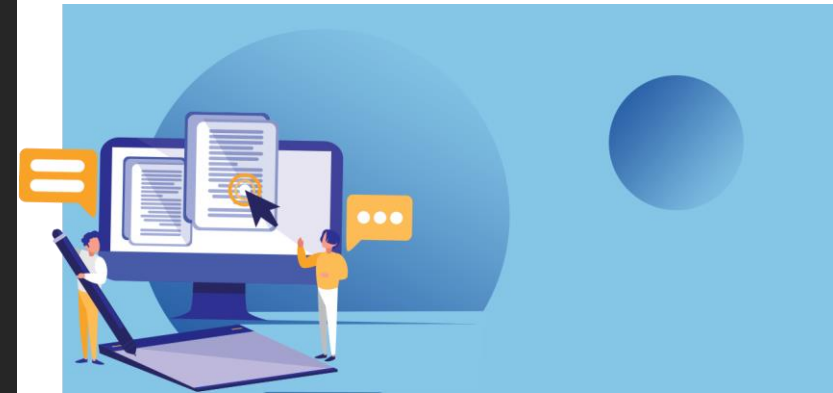
INSETE



Τεκμηριωμένες
παρεμβάσεις

Εκσυγχρονισμός &
Αναβάθμιση του
ελληνικού Τουριστικού
τομέα

Αξία στις επιχειρήσεις
του τομέα & στους
Συλλογικούς Φορείς
που εκπροσωπεί ο
ΣΕΤΕ



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διαχείριση
Συγχρηματοδοτούμενων
Προγραμμάτων

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Διοικητική & Επιχειρησιακή
Οργάνωση



**Διεύθυνση
Εκπαίδευσης**

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΑΝΑΓΚΕΣ

Διερεύνηση εκπαιδευτικών αναγκών

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ενδυνάμωση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων &
των ικανοτήτων των επαγγελματιών

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Διαμόρφωση κουλτούρας εκπαίδευσης &
επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό

ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Δημιουργία Δυναμικής Εκπαιδευτικής Κοινότητας

ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ανάδειξη της σπουδαιότητας των συνέργειών

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

Αναπτυγμένοι & Αναπτυσσόμενοι Προορισμοί

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Σύναψη Στρατηγικών Συνεργασιών

Διεύθυνση Εκπαίδευσης

Απολογισμός



INSE

+Executive Seminars

2015-2020

275 Σεμινάρια
118 Θεματολογίες
5.565 Συμμετέχοντες
68 Εισηγητές
20 Περιοχές/ Πόλεις

2017-2020

171 Σεμινάρια
72 Θεματολογίες
3.455 Συμμετέχοντες
53 Εισηγητές

Θεματολογίες (26)

1. ΤΜΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

- Housekeeping Management
- Transient Edge Reservations

2. ΤΡΟΦΙΜΑ & ΠΟΤΑ

- Menu Development & Cost Control Masterclass
- Bar Management Masterclass
- Wine Essentials - Tasting & Serving
- Μοντέρνες Ιδέες για Σύγχρονο Τσιπουράδικο
- Asado Techniques
- Dessert Buffet Concepts
- Δημιουργική Αρτοποιία
- Fermentation Elements
- Healthy & Raw Food
- Σύγχρονη Ζαχαροπλαστική με τον Jordi Puigvert

3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ & ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

- Social Media Marketing Masterclass
- Branding, Ταυτότητα & Εικόνα Τουριστικών Επιχειρήσεων
- Hospitality Sales Masterclass
- F&B Marketing Masterclass
- Cross And Up Selling Techniques & Negotiation Skills

4. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

- Service Excellence

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Personal Branding
- Effective Communication
- Cross Functional Effectiveness
- Time & Stress Management

6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΗΓΕΣΙΑ

- Στρατηγικό Marketing για Τουριστικές Επιχειρήσεις
- Sustainability Management
- Train The - Operational - Trainer
- Purposeful Leadership How To Engage Others



Διεύθυνση Εκπαίδευσης

Απολογισμός



INSE

+Σχολείο Τουρισμού OnTour

17

ΣΤΟΤ

12

Περιοχές/ Πόλεις

4.824

Συμμετέχοντες

125

Ομιλίες

36

Εργαστήρια

216

Εθελοντές

>200

Χορηγοί

22 Συνεργασίες με Τοπικούς Φορείς
(ενώσεις, δήμους, επιμελητήρια, κ.α.)

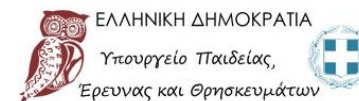
Διεύθυνση Εκπαίδευσης

Απολογισμός



INSE

+Συνεργασίες





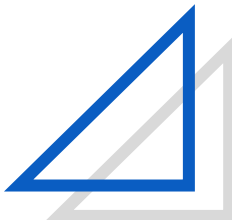
24 Περιοχές/ Πόλεις

Executive Seminars

- 1) Αθήνα
- 2) Θεσσαλονίκη
- 3) Ηράκλειο
- 4) Ρόδος
- 5) Πιερία
- 6) Καλαμάτα
- 7) Κως
- 8) Κέρκυρα
- 9) Βόλος
- 10) Χανιά
- 11) Ζάκυνθος
- 12) Σκιάθος
- 13) Χαλκιδική
- 14) Λουτράκι
- 15) Πάτρα
- 16) Ανώγεια
- 17) Ιωάννινα
- 18) Καβάλα
- 19) Κεφαλονιά
- 20) Χίος

Σχολείο Τουρισμού OnTour

- 1) Πόρος
- 2) Όλυμπος
- 3) Σκιάθος
- 4) Χίος
- 5) Χαλκιδική
- 6) Ναύπλιο
- 7) Κεφαλονιά
- 8) Λήμνος
- 9) Κως
- 10) Κόρινθος
- 11) Αθήνα
- 12) Ρόδος



+The **INSETE** Webinar Series

26 Webinars

19 TRAINING SERIES σε 19 θεματικές ενότητες

7 EXPERT SERIES σε 6 θεματικές ενότητες

+1.500 συμμετέχοντες στην πλατφόρμα

+ 30.000 views στο YouTube

+1.800 YouTube Subscribers

18 εκπαιδευτές

28 συμμετέχοντες σε πάνελ



Digital Marketing | Leadership | Customer Service | Sustainability | Crisis Management |
Communication | Social Media | Operations Management | Destination Branding | Team
Management | Reviews | Guest Expectations | Sales Strategy | On line Transformation



**Επιστημονική
Διεύθυνση**

INSETE Intelligence

**ΕΡΕΥΝΑ, ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**

Αγορές – Προϊόντα
Ελληνικός Τουρισμός
Χωροταξία – Φορολογία
Ανθρώπινο Δυναμικό
Ελληνική & Διεθνής Οικονομία
Στατιστικά Δελτία & Στοιχεία
Business Intelligence

**Επιστημονική
Διεύθυνση**
INSETE Intelligence



**+Απολογισμός
2014-2020**

164 Μελέτες

63 Στατιστικά Δελτία

62 Συμμετοχές σε Συνέδρια
(28 Διεθνή)

32 Παρουσιάσεις

30+ Εθνικές & Διεθνείς
Πηγές Δεδομένων

2017-2020

68 Μελέτες

39 Στατιστικά Δελτία

Συμμετοχή σε **44** Επιτροπές και Ομάδες Εργασίας Υπουργείων,
Εθνικών και Ευρωπαϊκών φορέων και Διεθνών Οργανισμών
(ILO, OECD, World Bank, κλπ.)



+ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



6 κατηγορίες | 255 επιμέρους στατιστικές σειρές | 13 περιφέρειες | 15 έτη

Business Intelligence

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται με γραφήματα και συνοδευτικούς πίνακες, κατά ενότητα, ορισμένα από τα σημαντικότερα στοιχεία του ελληνικού τουρισμού που αφορούν σε:

- Εισερχόμενο τουρισμό με ανάλυση σε εθνικό επίπεδο αλλά και ανά Περιφέρεια
- Εξερχόμενο τουρισμό

ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

| Η συμβολή του τουρισμού στην ελληνική οικονομία

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

| Εισερχόμενος τουρισμός – σύνολο χώρας

| Εισερχόμενος τουρισμός – στοιχεία ανά Περιφέρεια

| Εισερχόμενος τουρισμός – Κρουαζιέρα

| Αεροπορικές και οδικές αφίξεις

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

| Εξερχόμενος τουρισμός



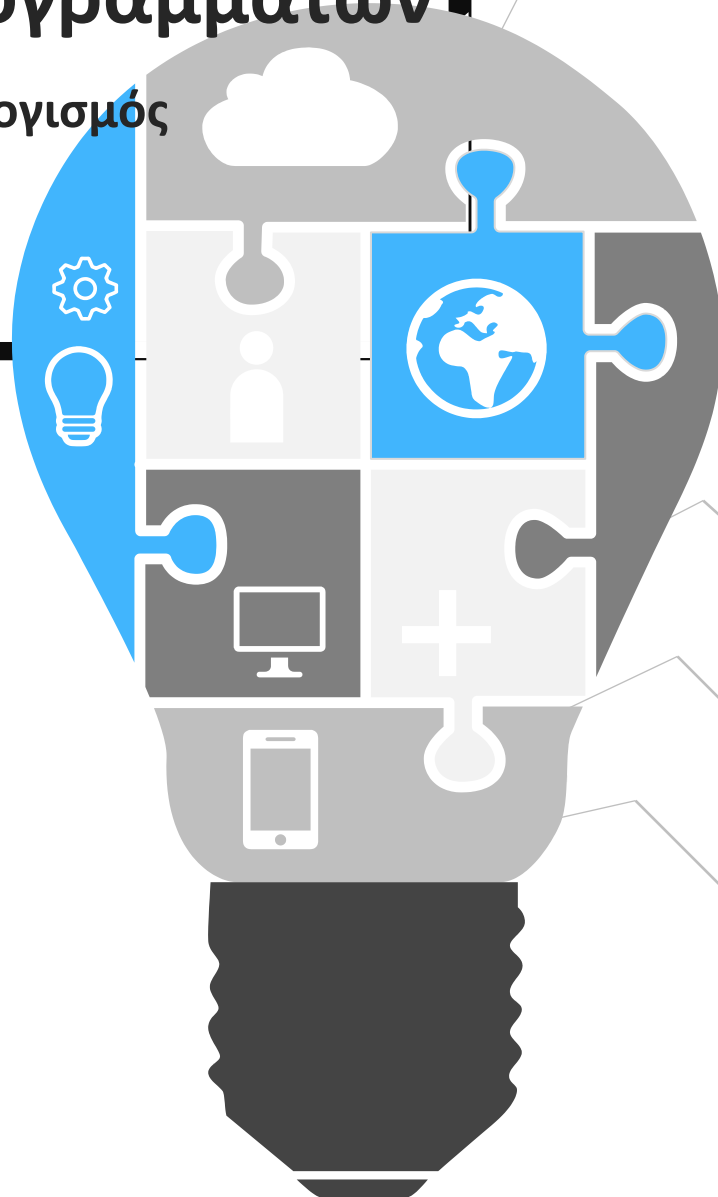
**Διεύθυνση
Προγραμμάτων**

ΘΕΣΜΙΚΗ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας
Διεθνείς Συνεργασίες
Αναβάθμιση των δεξιοτήτων &
Διάγνωση αναγκών
Υποστήριξη προσαρμοστικότητας
Στήριξη κοινωνικού διαλόγου

Διεύθυνση Προγραμμάτων

Απολογισμός



2014-2020

Υλοποίηση **13** έργων ΕΣΠΑ και **3** διεθνών προγραμμάτων

2017-2020

Υλοποίηση **7** έργων ΕΣΠΑ και **3** διεθνών προγραμμάτων

- **1** έργο κατάρτισης, **7.700 ανέργων νέων** (34% ένταξη στην αγορά εργασίας)
- **3** Έργα με τα Ινστιτούτα των Κοινωνικών Εταίρων
- **3** Έργα, Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού και των επιχειρήσεών του
- **5** Έργα θεσμικής ενδυνάμωσης του ΣΕΤΕ
- **73** Μελέτες και εμπειρογνωμοσύνες, Strategy & Marketing Plans 5 περιφερειών, Data και digital platforms

Υπό εκτέλεση

4 έργα, (Συμπεριλαμβανομένου έργου επαγγελματική κατάρτιση 1.200 εργαζομένων)

Υπό αξιολόγηση

2 έργα (Με κύριο έργο επαγγελματική κατάρτιση 6.000 εργαζομένων)

Προς υποβολή

2 έργα, (Με κύρια πρόταση την δημιουργία Tourism Data Network & Platform, σε συνεργασία με το Υπ. Τουρισμού)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΙΝΣΕΤΕ 2020-2021

Διεύθυνση Εκπαίδευσης

- **Online** Executive Seminars
- **Online** Σχολείο Τουρισμού OnTour
 - **Online** The INSETE Webinar Series
- **Online** INSETE ACADEMY
 - eCornell
- ReGeneration Academy
 - Πρόγραμμα εκπαιδεύσεων για SETE Group

Επιστημονική Διεύθυνση

- Στρατηγικά Σχέδια Δράσης
- Digitalization of Greek Tourism
- Δημόσιες Υποδομές
- Open Data Research
- 40+ ετήσιες εκδόσεις (στατιστικά δελτία, μελέτες, Outlooks, κλπ.)

Διεύθυνση Προγραμμάτων

- Σχεδιασμός νέου ΕΣΠΑ 2021-2027 + Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025
- Βιώσιμη Ανάπτυξη - Ανταγωνιστικότητα - Digitalization - Skills
 - Δημιουργία εργαλειοθήκης
- Hotels4Climate

Άλλες Δράσεις

- Πρωτοβουλίες και δημόσια διαβούλευση
 - Policy Papers
 - Συμμετοχή σε Επιτροπές – Ομάδες Εργασίας

Η ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ

INSETE



INSETE



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ



@seteinstitute



@InSETEgreece



@INSETE



@SETE Institute



@sete_institute