

# Expedia, Inc.: Online Ταξιδιωτικές Τάσεις

Πανεπιστήμιο Πειραιά | 4 Δεκεμβρίου 2017




@Expedia4hotels



@Expedia Lodging Partner Services

Μάρκος Γιαννησόπουλος  
Area Manager | Ελλάδα



- 
- Η παγκόσμια ταξιδιωτική αγορά
  - Η online ταξιδιωτική αγορά σήμερα
  - Η Expedia, Inc.
  - Οι κινητές συσκευές αλλάζουν το τοπίο των διαδικτυακών κρατήσεων
  - Επένδυση στο μέλλον
  - Ξεκίνα την περιπέτεια σου στην Expedia Inc

# A G E N D A



# Η παγκόσμια ταξιδιωτική αγορά

# Παγκόσμια Ταξιδιωτική Αγορά

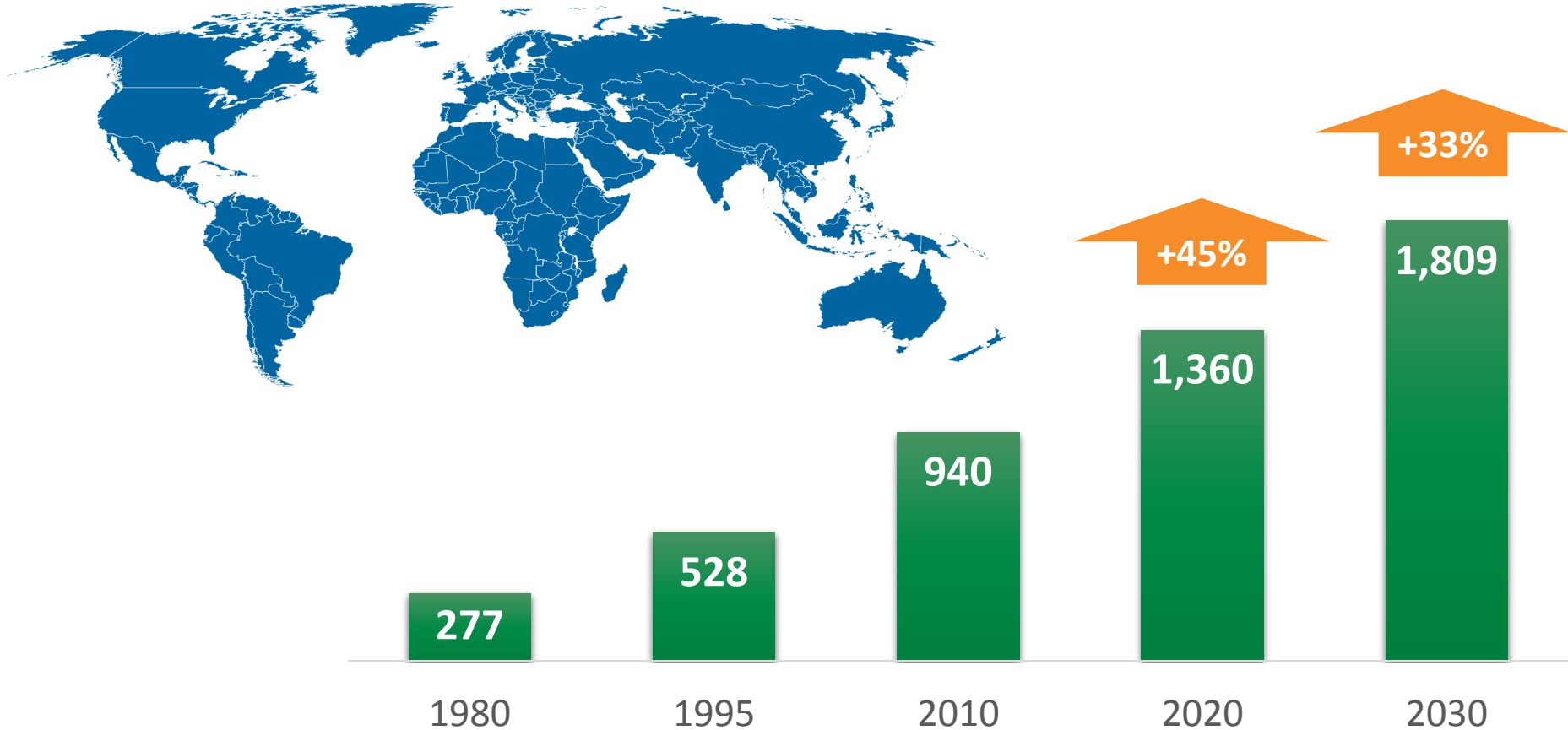


**\$1.3T**

Source: Phocuswright

# Πρόβλεψη διεθνών αφίξεων

(σε εκατομμύρια)



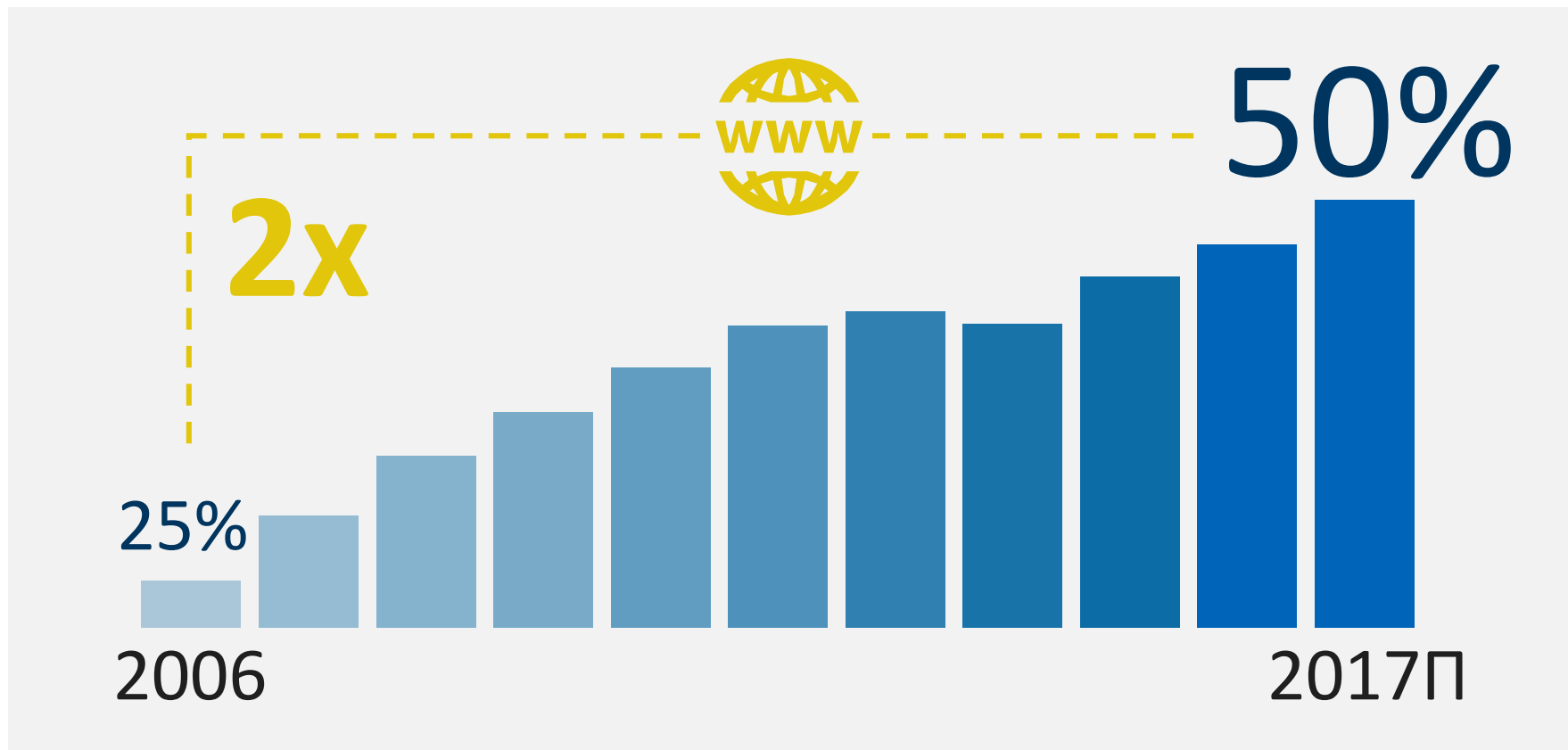
UNWTO, World Tourism Barometer

© Expedia, Inc. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Εμπιστευτικό και ιδιόκτητο



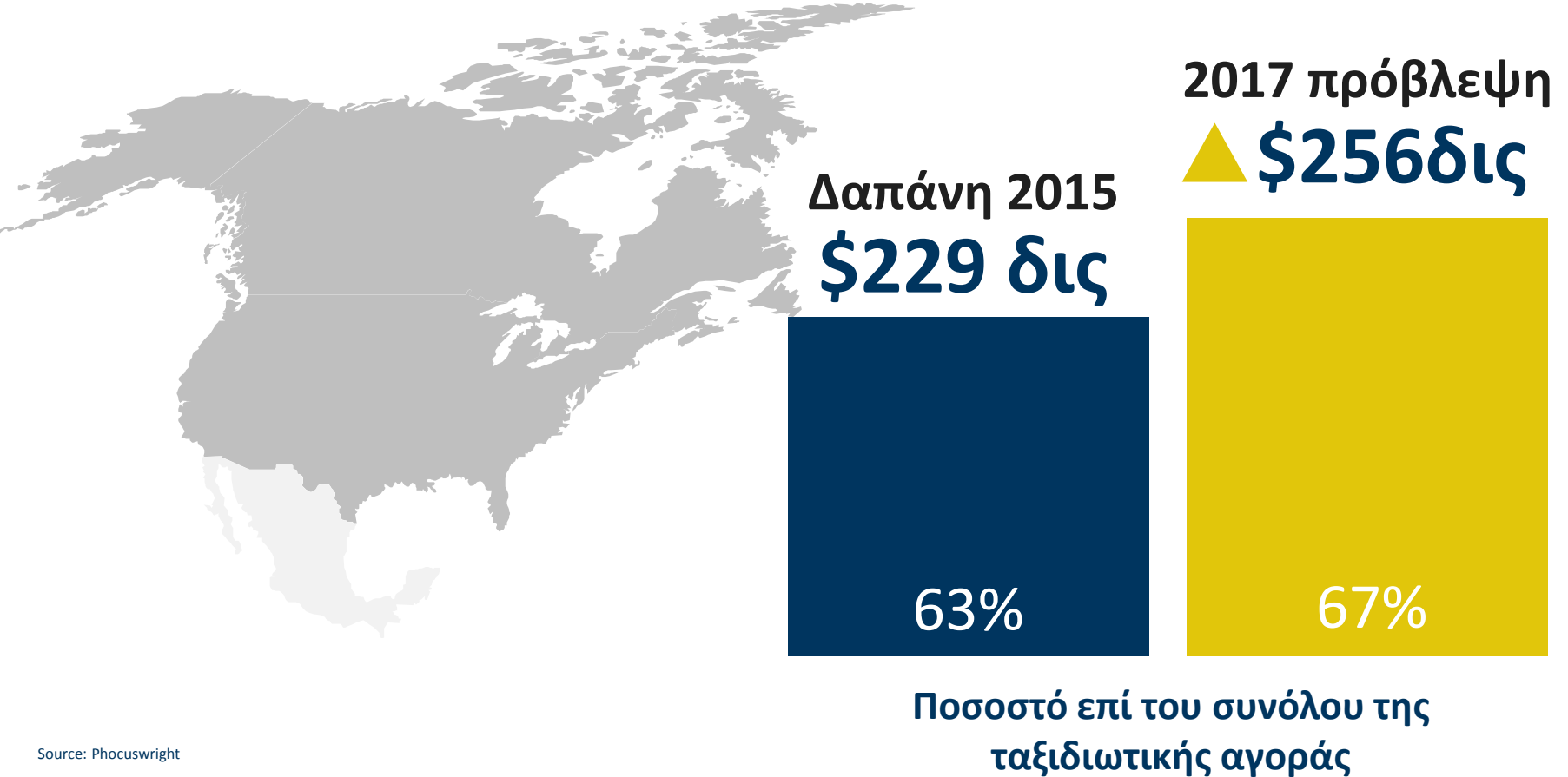
# Η online ταξιδιωτική αγορά σήμερα

# Το Online μερίδιο της Παγκόσμιας Ταξιδιωτικής Αγοράς



Source: Phocuswright

## Β. Αμερική: Τοπίο διαδικτυακής αγοράς ταξιδιών

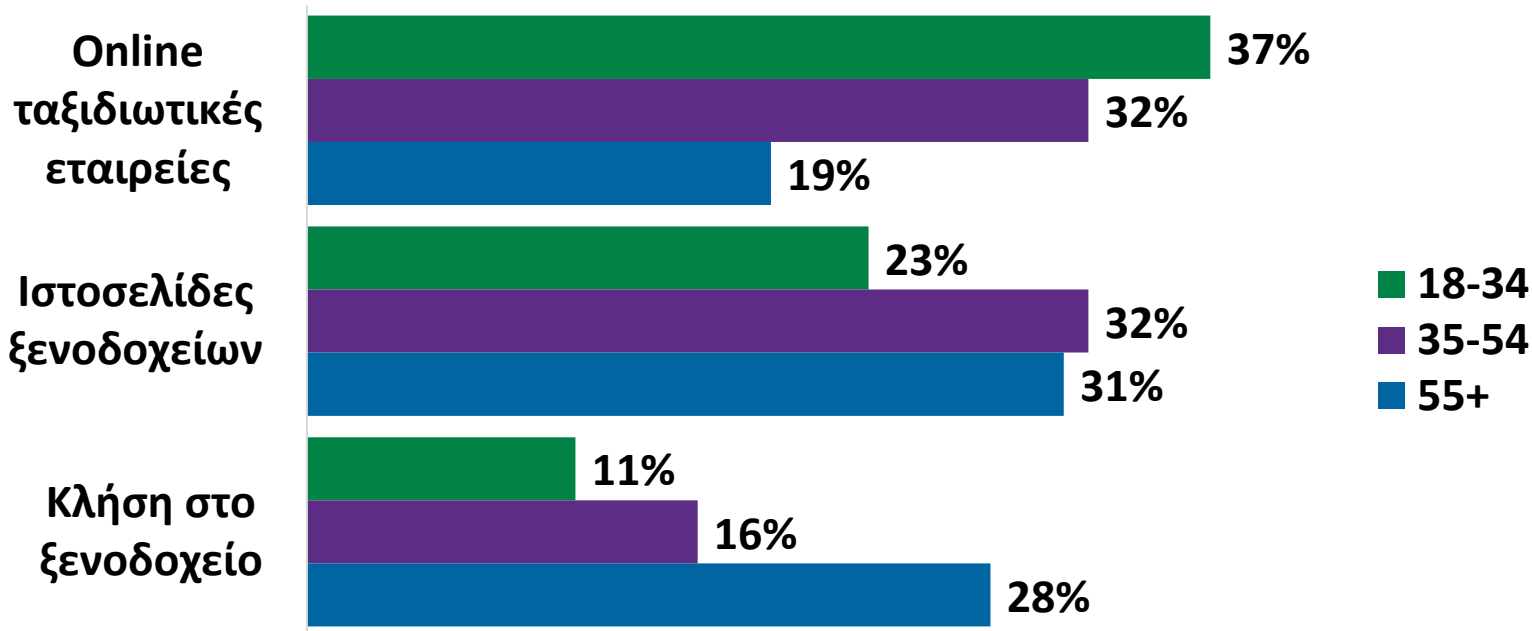


Source: Phocuswright



# Η.Π.Α.: Στατιστικά στοιχεία ταξιδιών

Κανάλι κράτησης ξενοδοχείων ανά ηλικία



## Στατιστικά στοιχεία ταξιδιών – Νέοι στις Η.Π.Α.



**72%** διαθέτουν συσκευές που φοριούνται

**68%** έκαναν κράτηση μέσω smartphone

# Ευρώπη, Μ. Ανατολή & Αφρική: Τοπίο διαδικτυακής αγοράς ταξιδιών



Δαπάνη 2015  
**\$191 δις**

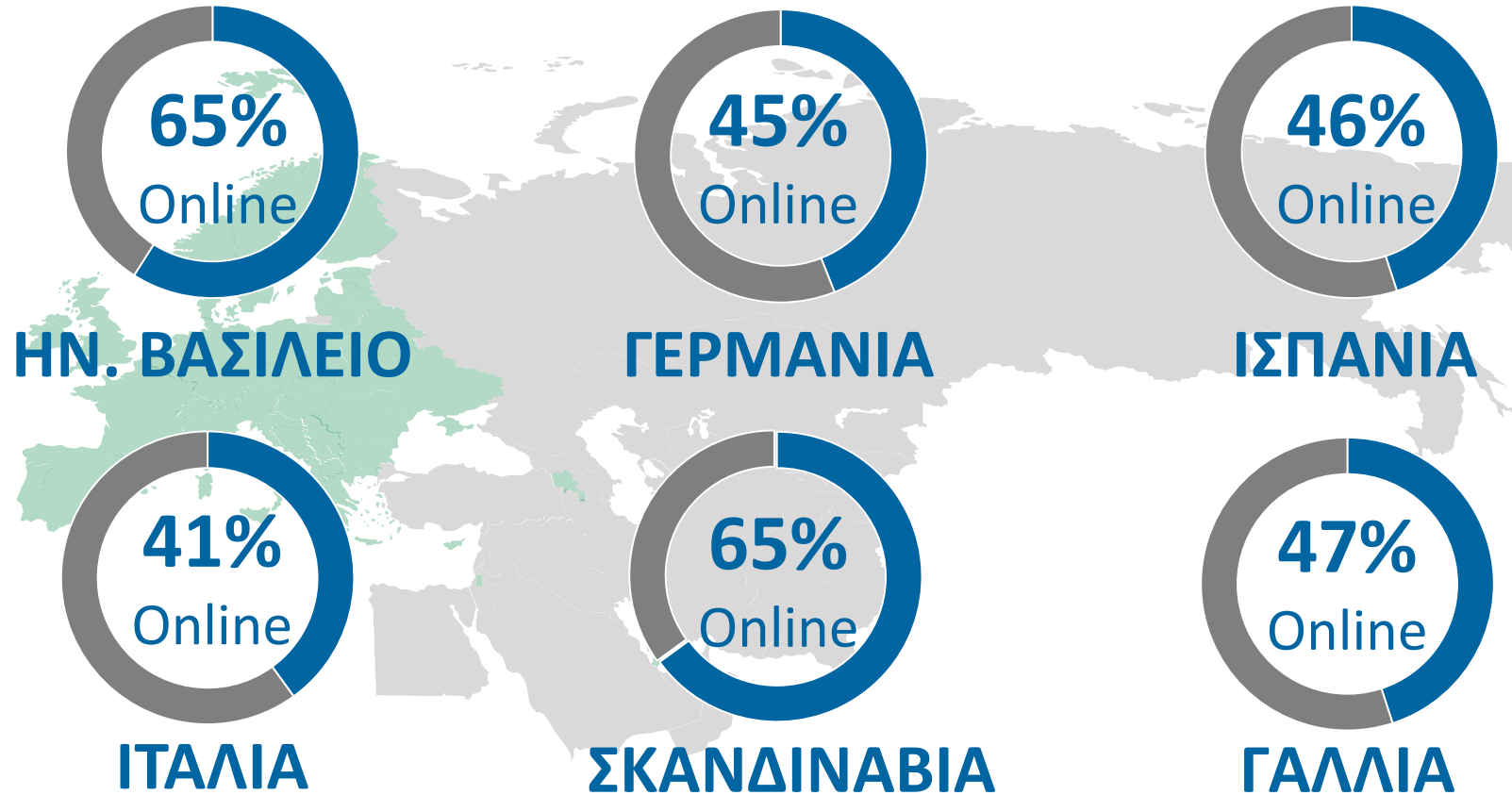
46%

2017 πρόβλεψη  
**▲ \$226 δις**

50%

Ποσοστό επί του συνόλου της  
ταξιδιωτικής αγοράς

# Ευρώπη: Τοπίο διαδικτυακής αγοράς ταξιδιών (2017 projected)



# Λατινική Αμερική: Τοπίο διαδικτυακής αγοράς ταξιδιών

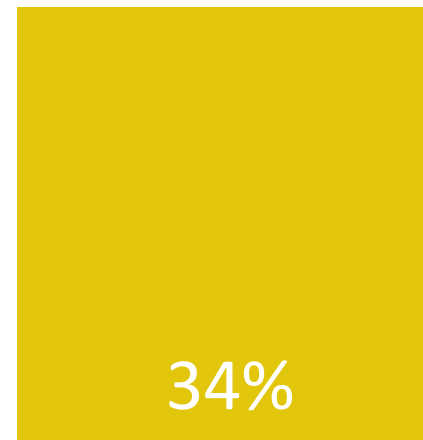


Δαπάνη 2015  
**\$17 δις**



29%

2017 πρόβλεψη  
**▲ \$22 δις**



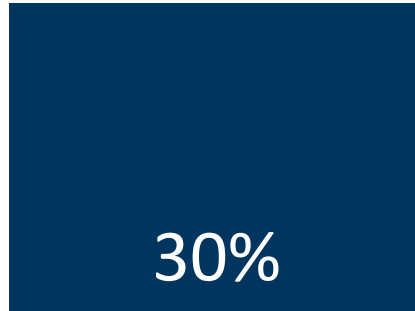
34%

Ποσοστό επί του συνόλου της  
ταξιδιωτικής αγοράς

# Ασία & Ειρηνικός: Τοπίο διαδικτυακής αγοράς ταξιδιών

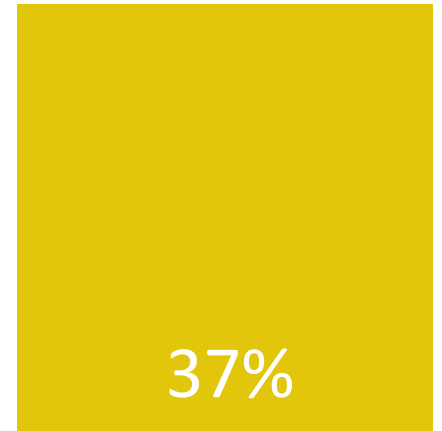


Δαπάνη 2015  
**\$105 δις**



30%

2017 πρόβλεψη  
**▲ \$146 δις**



37%

Ποσοστό επί του συνόλου της  
ταξιδιωτικής αγοράς



# Η Expedia, Inc.

# ΠΡΟΪΟΝΤΑ





# Δυναμικό πορτφόλιο των κορυφαίων ταξιδιωτικών επωνυμιών παγκοσμίως

The image displays a grid of logos for various travel companies and their local domain names. The logos are arranged in two rows. The first row includes Expedia, trivago, wotif, and Hotels.com. The second row includes Orbitz, travelocity, Expedia Media Solutions, and hotwire. The third row includes EGENCIA, AirAsiaGo, HomeAway, and Expedia Affiliate Network. Each logo is accompanied by its local domain name in a different language, such as Greek, Italian, and Japanese.

	ot ir		:it 		SE SS TRJ lu	
	J ET		SE ↓ LK ■		■ E A	
	■		■ ■		■ ■	

Hotels.com



trivago



wotif



AirAsiaGo

travelocity

ORBITZ  
WORLDWIDE

venere.com

hotwire

Expedia  
MediaSolutions

Στοιχεία για το 2016:

7.200.000.000

Επισκέψεις ιστοσελίδας

15.000.000.000

Αναζητήσεις πτήσεων

246.000.000

Κρατήσεις διανυκτερεύσεων δωματίων

# Οι εταιρείες μας δημιουργούν παγκόσμια ζήτηση



Πηγή: E1 Fourth Quarter and Full Year 2016 Results

Επενδύουμε στο μέλλον

Τεχνολογία

**\$830 εκατ.**

Marketing

**\$3.4 δις**

1  
expedia inc.

# TOP 10 Travel Agencies

with +\$100M annual sales

2  
Priceline Group

3  
GLOBAL BUSINESS TRAVEL

4  
Carlson  
Wagonlit  
Travel

5  
BCD travel

6  
HRG

7  
FC USA

8  
AMERICAN EXPRESS TRAVEL

9  
TRAVEL LEADERS GROUP

10  
Fareportal

# Η Δύναμη της Συνεργασίας





# Οι κινητές συσκευές αλλάζουν το τοπίο των διαδικτυακών κρατήσεων

# Η αγορά των κινητών συσκευών αυξάνεται

Παραδοσιακός Η/Υ



-43%

μονάδες θα αγοραστούν  
το 2019 σε σχέση με το  
2012

+11%

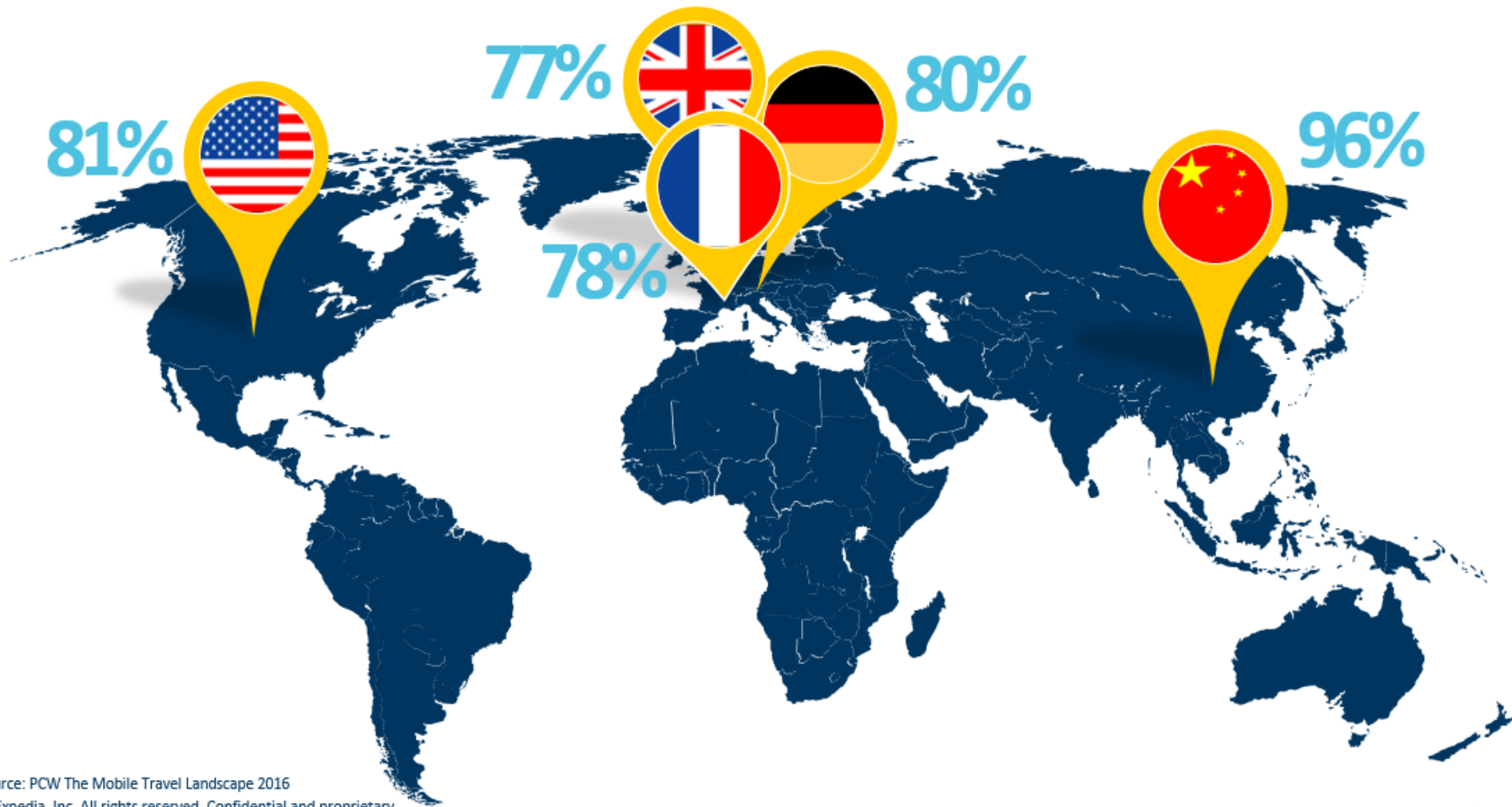
μονάδες θα αγοραστούν  
το 2019 σε σχέση  
με το 2012



Κινητά τηλέφωνα

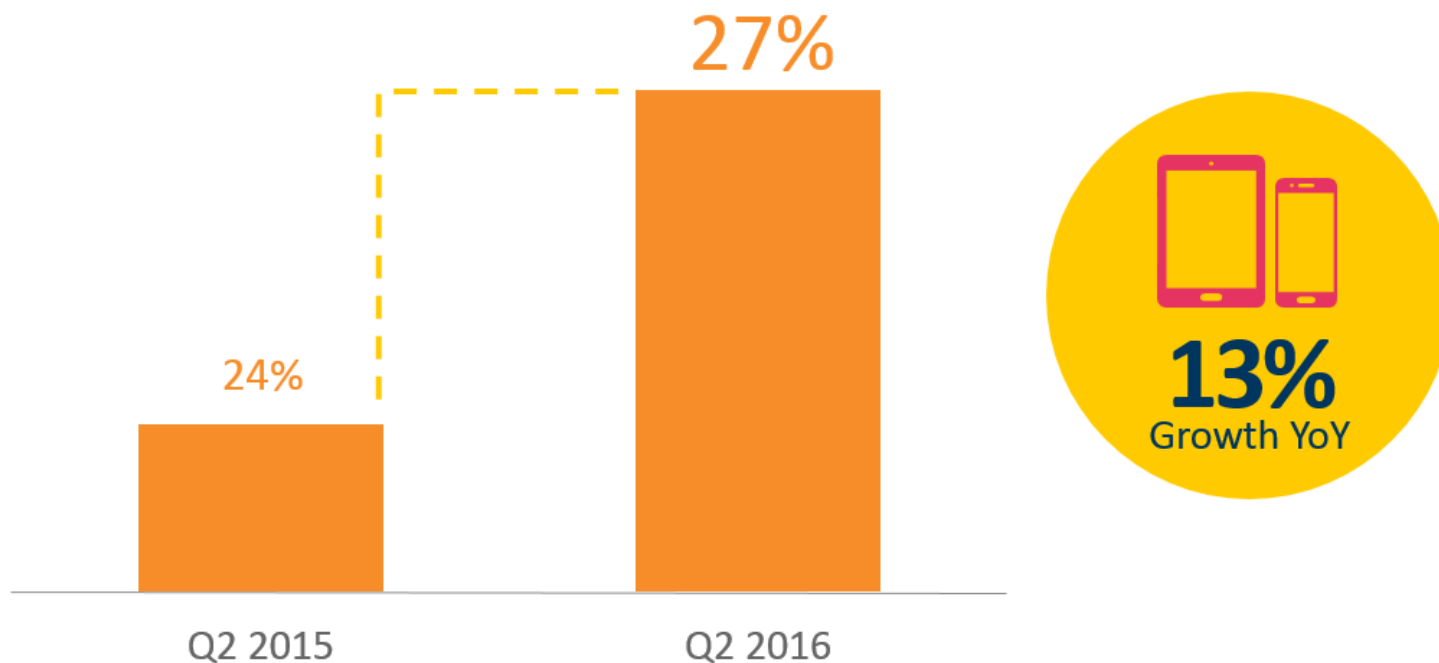


# Διείσδυση των smartphone στους ταξιδιώτες



# Μερίδιο αγοράς online κρατήσεων μέσω κινητών συσκευών

Οι κρατήσεις μέσω κινητών συσκευών κερδίζουν μερίδιο στην αγορά



Source: Criteo Travel Flash Report Oct 2016, global results based on Criteo dataset from Q1 2015-Q2 2016, all travel subsectors, OTAs and suppliers, excluding apps  
© Expedia, Inc. All rights reserved. Confidential and proprietary

Η κατοχή πολλών συσκευών γίνεται ο κανόνας

4

στους 10 αγοραστές  
χρησιμοποίησαν πολλές  
συσκευές πριν την αγορά

Πελάτες μέσω κινητών συσκευών:

45%

της κυκλοφορίας  
ιστοσελίδων μέσω κινητών

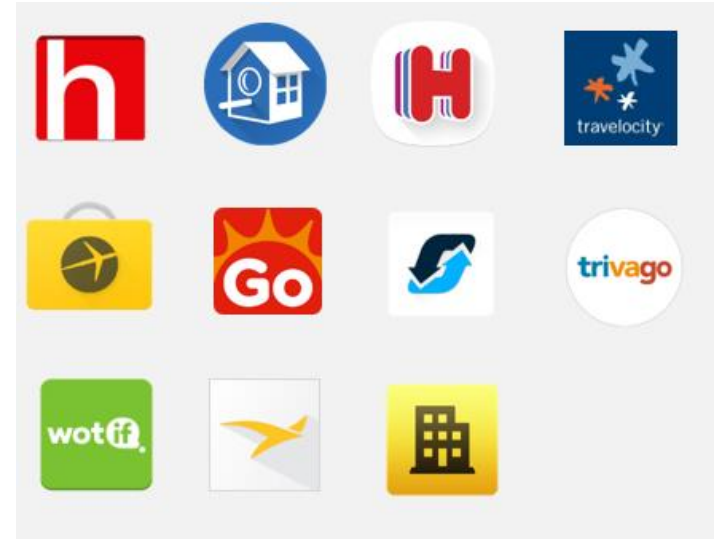
1 στις 3

συναλλαγές μέσω  
κινητών συσκευών

> 2x

συχνότητα επανάληψης αγοράς  
από χρήστες εφαρμογών

# Εφαρμογές κινητών συσκευών της Expedia, Inc.



**180 εκατ.** λήψεις  
εφαρμογών έως 31/12/2016

Πηγή: λήψεις εφαρμογών έως τις 31/12/2016

© Expedia, Inc. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Εμπιστευτικό και ιδιόκτητο

# Βελτίωση της εμπειρίας κρατήσεων σε όλες τις συσκευές



# Expedia Tablet App



# Επένδυση στο μέλλον



# 5.000

από τα καλύτερα  
μυαλά για προϊόντα  
και τεχνολογία  
ταξιδιών

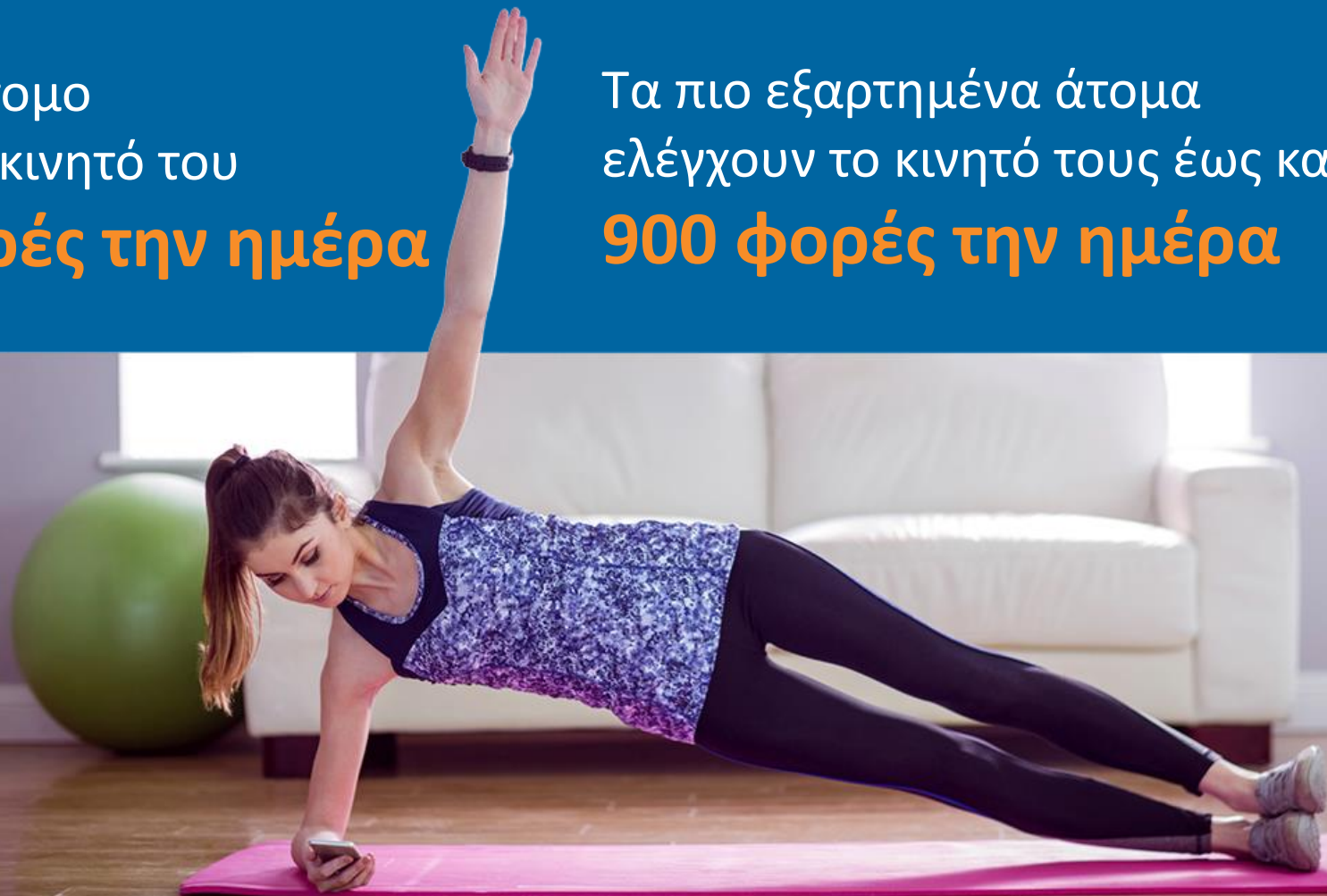


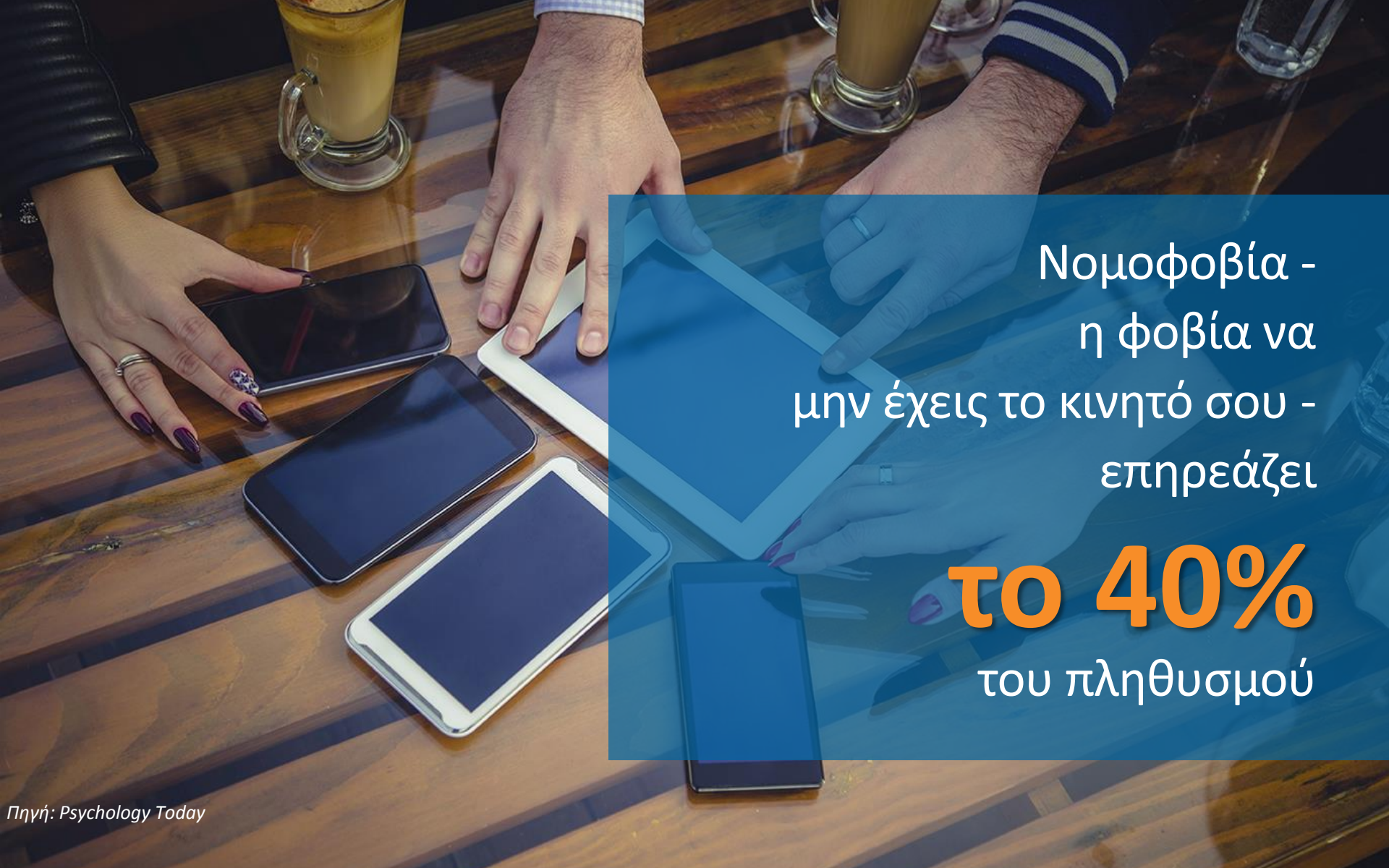
# Χρήση κινητών από τους καταναλωτές



Το μέσο άτομο  
ελέγχει το κινητό του  
**110 φορές την ημέρα**

Τα πιο εξαρτημένα άτομα  
ελέγχουν το κινητό τους έως και  
**900 φορές την ημέρα**





Νομοφοβία -  
η φοβία να  
μην έχεις το κινητό σου -  
επηρεάζει

**το 40%**  
του πληθυσμού

# Πλαίσιο καινοτομίας

Συναίσθηση

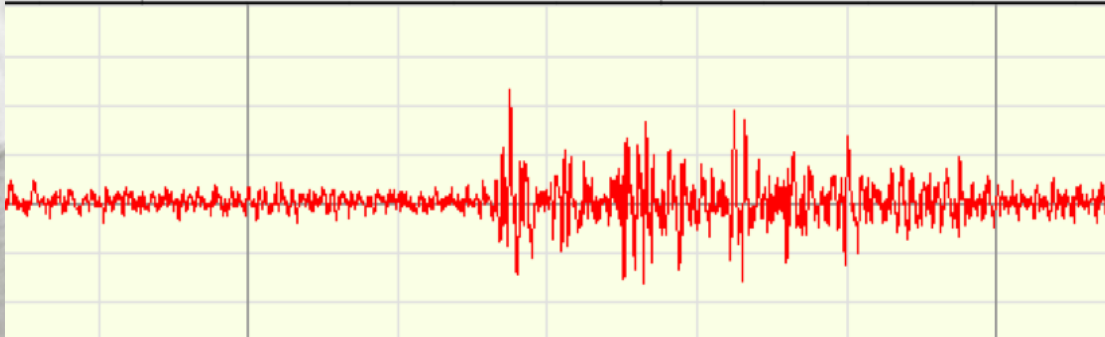
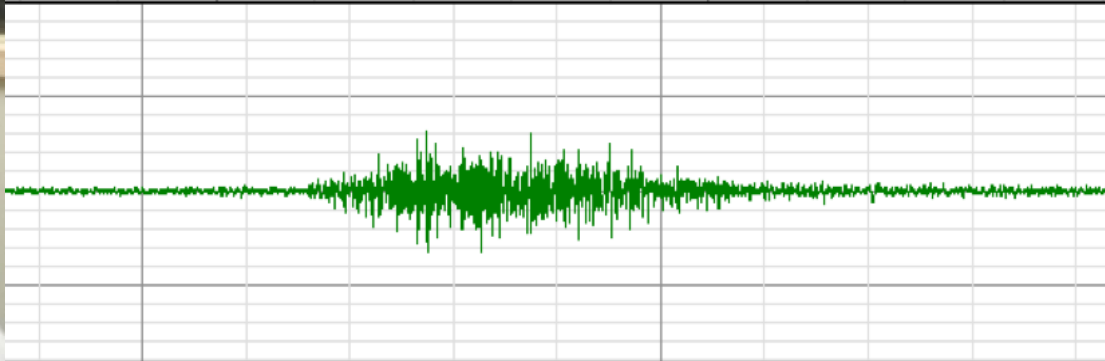
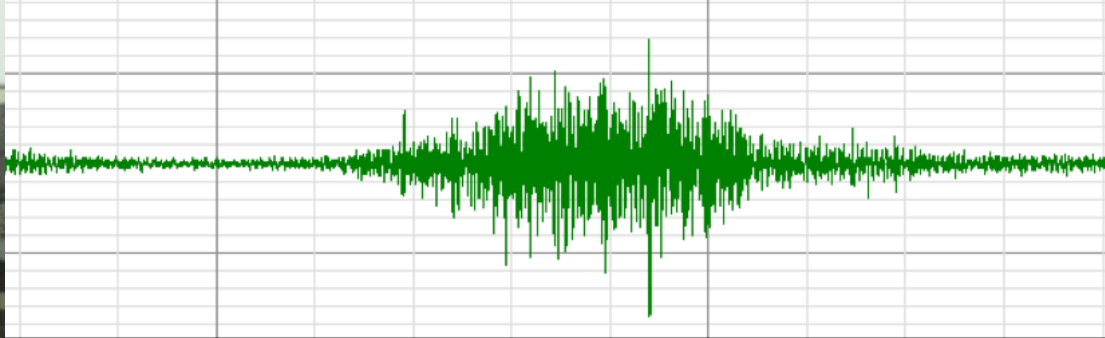


Εφεύρεση



Δοκιμή





## Προηγμένα εργαλεία (ηλεκτρομυογράφημα προσώπου)



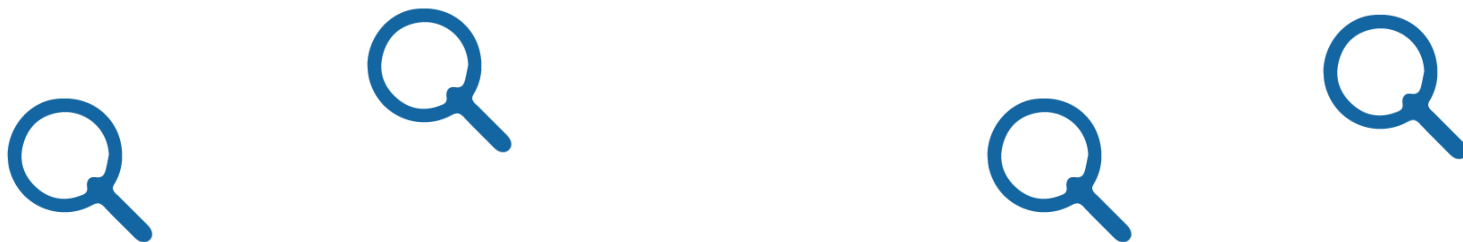
Ετήσιες δοκιμές  
και έπεται  
συνέχεια...

**1.300**





# Ξεκίνα την περιπέτεια σου στην Expedia Inc





## We're Global

● Internship & New Grad Opportunity ● Global Office



**20,000+**  
Expedia Employees  
WORLDWIDE



**30+**  
COUNTRIES  
With Expedia Offices



**TRAILING TWELVE MONTHS**  
as of 6/30/17  
**\$9.4B Revenue**



Hotels.com



trivago



## 2016 Awards & Accolades

- ❖ Expedia, Inc. is named “People’s Voice” Travel App in the **2016 Webby Awards**.
- ❖ Expedia is named one of the Best Places to Work in **Glassdoor’s Employees’ Choice Awards 2016**.
- ❖ *Business Insider* names Expedia #7 in their list of **14 Best Tech Companies to Work For in America**.
- ❖ Expedia scores 12th in *Seattle Business Magazine’s* **100 Best Companies to Work for In Washington** in the “Large Companies” category.
- ❖ *Puget Sound Business Journal* awards Expedia with a **Global Corporate Giving Champion** award for philanthropy.

## 2017

- 🏆 Expedia, Inc. received a perfect score of 100 percent and is recognized as one of the “Best Places to Work for LGBT Equality,” according to the Human Rights Campaign’s annual Corporate Equality Index (CEI).
- 🏆 *Fortune* names Expedia, Inc. as one of the **30 Best Workplaces in Technology**.

# Leadership Team



**Mark Okerstrom**  
President and Chief Executive Officer, Expedia, Inc.



**Alan Pickerill**  
Executive Vice President and Chief Financial Officer, Expedia, Inc.



**Robert Dzielak**  
Executive Vice President, General Counsel and Secretary



**Aman Bhutani**  
President, Brand Expedia Group



**Cyril Ranque**  
President, Expedia Lodging Partner Services



**Neha Parikh**  
President, Hotwire



**Johan Svanstrom**  
President, Hotels.com, Venere.com & Expedia Affiliate Network brands



**Tucker Moodey**  
President, eCommerce Platform



**Rob Greyber**  
President, Egencia



**Ariane Gorin**  
Senior Vice President and General Manager, Expedia Affiliate Network



**Eric Hart**  
Senior Vice President, Head of Corporate Development



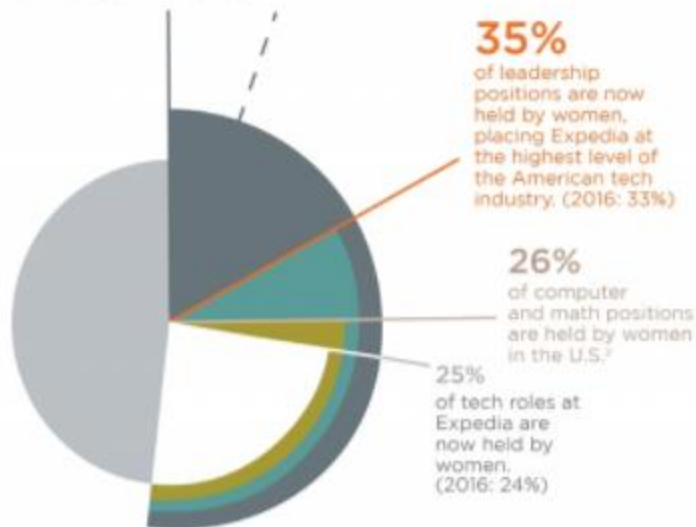
**Brian Sharples**  
Co-founder and Chief Executive Officer, HomeAway

# GENDER BALANCE ACROSS EXPEDIA, INC.

MAY 2017

**50%** vs **47%**  
of Expedia, Inc.  
employees in the  
U.S. are women (2016:  
51% U.S./52% worldwide).

of the U.S.  
workforce  
in general<sup>1</sup>.



100%



## GENDER PAY PARITY

across women and men in equivalent  
roles at Expedia.

**1:1**

## AT EXPEDIA

on average, women earn \$1 for every dollar  
paid to men in equivalent roles, worldwide.

**Σχεδιάζεις την Καριέρα σου**

**Δυναμικό Περιβάλλον**

**Συνεχείς Αλλαγές**

**Choose Your Adventure**



# Ευκαιρίες Εργασίας

## Πρακτική και Πλήρης Απασχόληση

### Πλήρης Απασχόληση

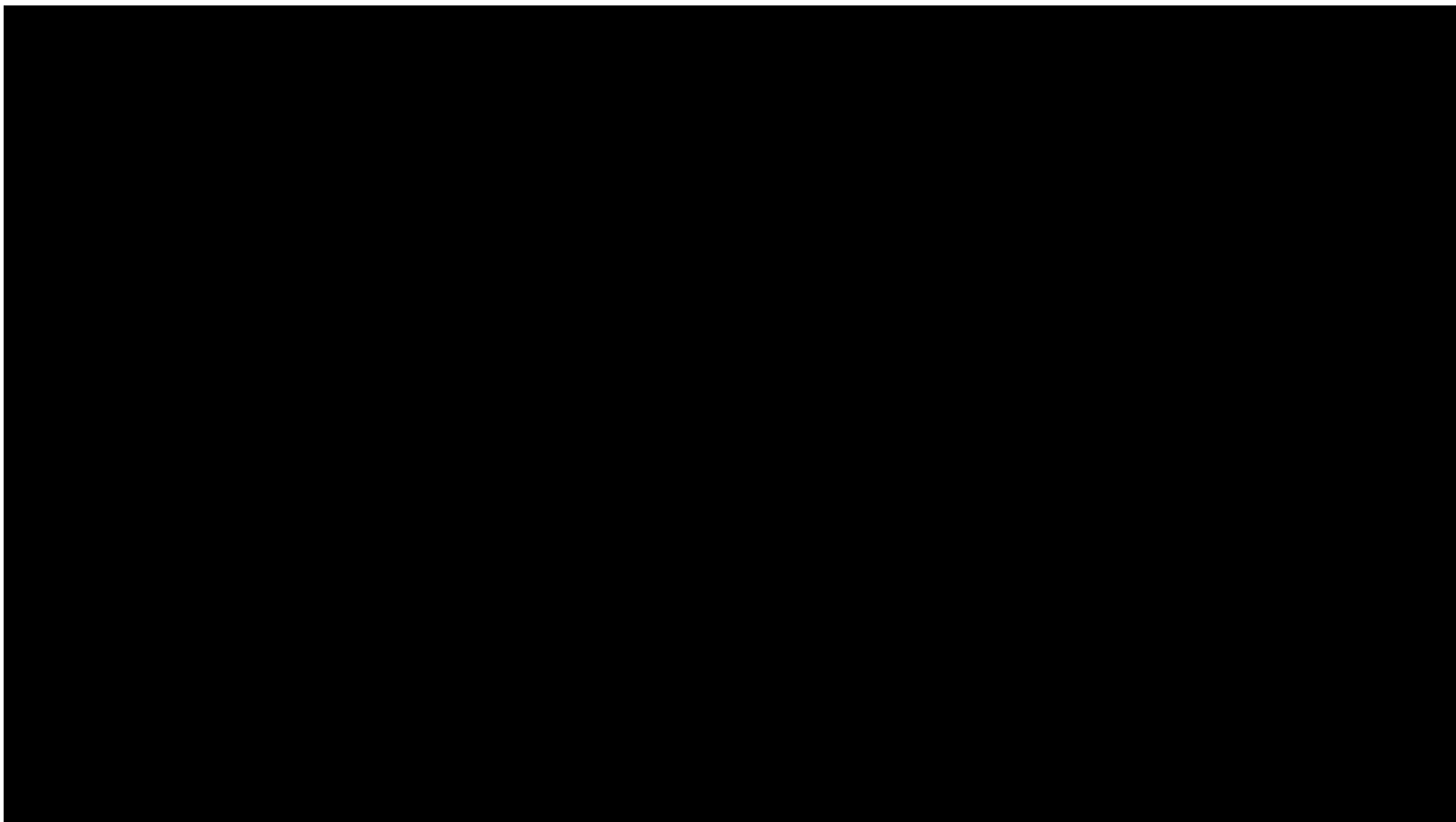
- Παράδειγμα: **Market Associate, Business Analyst**
- **Κανονική εργασία!**
- **Ενδιαφέροντα projects** που σχετίζονται άμεσα με τη στρατηγική της εταιρίας
- Εκπτώσεις σε **ταξίδια**
- Εργασία σε διάφορα **γραφεία** και ανταγωνιστικός **μισθός**
- Ομαδικές **δραστηριότητες**
- Δίκτυο **γνωριμών**

### Πρακτική Εργασία

- Διάρκεια **3-6 μηνών**
- Γνωριμία με **υψηλόβαθμα στελέχη** (όπως CFO, CTO κ.α.)
- Ευκαιρίες **παρουσίασης εργασίας** στην ομάδα και τον VP

# Μετά τη σκληρή δουλειά...







# Αιτήσεις

- Πλήρης Απασχόληση  
[www.lifeatexpedia.com](http://www.lifeatexpedia.com)
- Πρακτική  
[www.lifeatexpedia.com/university-recruiting](http://www.lifeatexpedia.com/university-recruiting)
- Ερωτήσεις  
[campus@expedia.com](mailto:campus@expedia.com)



Expedia, Inc.



@lifeatexpedia



@lifeatexpedia



Expedia



Since 1996

**CHOOSE YOUR  
ADVENTURE**

with **Expedia** inc.

[www.lifeatexpedia.com](http://www.lifeatexpedia.com)

JobCrowd

**THE  
TOP 100  
COMPANIES**  
for graduates to work for

2014 / 15